

## **ALGEMENE VOORWAARDEN B&V BEELD GELUID LICHT VOF**

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel 64222071

### **Algemene bepalingen**

#### **Artikel 1: algemeen**

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen B&V Beeld Geluid Licht VOF en de klant en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
2. Onder 'apparatuur' dient verstaan te worden alle apparatuur of andere roerende zaken die B&V Beeld Geluid Licht VOF aan de klant verhuurt, verkoopt of betrokken zijn bij het verlenen van diensten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met B&V Beeld Geluid Licht VOF, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
4. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing en worden door B&V Beeld Geluid Licht VOF uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. B&V Beeld Geluid Licht VOF en de klant zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
6. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door B&V Beeld Geluid Licht VOF aan de klant zijn bevestigd.

#### **Artikel 2: aanbiedingen en offertes**

1. De door B&V Beeld Geluid Licht VOF gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en wat betreft prijs en voorwaarden geldig gedurende veertien (14) dagen na het uitbrengen daarvan tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn komt de aanbieding automatisch te vervallen. Deze termijn is overigens uitdrukkelijk niet bedoeld als een termijn voor aanvaarding als bedoeld in de wet.
2. Indien de aanvaarding van de offerte of de aanbieding door de klant mondeling geschiedt, dan geldt de schriftelijke bevestiging door B&V Beeld Geluid Licht VOF, onder vermelding van een datum, als het moment van tot stand komen van de overeenkomst.
3. Opgaven en specificaties van klanten aan B&V Beeld Geluid Licht VOF die leiden tot een offerte of een aanbieding, worden geacht juist te zijn.
4. B&V Beeld Geluid Licht VOF behoudt zich te allen tijde het recht voor offertes in te trekken. Opgaven en specificaties van B&V Beeld Geluid Licht VOF betreffende eigenschappen, kwaliteit, afmeting en dergelijke van het product, voorkomende in afbeeldingen, tekeningen, catalogi, prijscourant, reclamemateriaal, website en dergelijke, worden bij benadering verstrekt en binden B&V Beeld Geluid Licht VOF niet.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor extra uit te voeren werkzaamheden.

#### **Artikel 3: prijzen**

1. De door B&V Beeld Geluid Licht VOF gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen of voor zover de klant niet een consument is.
2. De door B&V Beeld Geluid Licht VOF gehanteerde prijzen zijn exclusief eventuele verzekeringen, vervoers- en verpakingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Meerkosten die voortvloeien uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of onjuiste opgaven en specificaties van de klant, worden aan de klant doorberekend, voor zover deze aanvullingen en/of wijzigingen en de daarmee gepaard gaande prijswijzigingen uitdrukkelijk aan de klant zijn bevestigd. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de klant is een consument, dan kan deze laatste de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 4: levering**

1. De door B&V Beeld Geluid Licht VOF te leveren apparatuur wordt als geleverd of verhuurd beschouwd zodra deze apparatuur de door B&V Beeld Geluid Licht VOF aangewezen opslagplaats heeft verlaten. Door ondertekening van het afhaalbewijs bevestigt de klant dat hij de apparatuur compleet en in goede staat heeft ontvangen.
2. Indien partijen overeenkomen dat B&V Beeld Geluid Licht VOF voor levering zorg draagt, zullen de daarmee gepaard gaande transportkosten en personeelskosten aan de klant worden doorberekend. Het vervoer en lossen van de door B&V Beeld Geluid Licht VOF te leveren apparatuur geschiedt voor rekening en risico van de klant, ook indien B&V Beeld Geluid Licht VOF daar zelf zorg voor draagt.

#### **Artikel 5: betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door B&V Beeld Geluid Licht VOF aan te geven wijze.
2. Indien de klant in gebreke blijft tot betaling van de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum, dan is de klant van rechtswege in verzuim. B&V Beeld Geluid Licht VOF is gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan de klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen, gelijk aan de toepasselijke wettelijke rente (ex artikel 6:119 of 6:119a BW), vermeerderd met 2%, evenwel met een minimum van 10% per jaar, waarbij rente voor een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
3. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien de betalingstermijn is overschreden, de klant failliet is gegaan, de klant surseance van betaling aanvraagt, de klant de wettelijke schuldsanering aanvraagt, beslag op het vermogen van de klant wordt gelegd, de klant wordt ontbonden of geliquideerd en/of de klant onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. B&V Beeld Geluid Licht VOF heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. De klant is verplicht om op eerste verzoek van B&V Beeld Geluid Licht VOF en ten genoegen van B&V Beeld Geluid Licht VOF zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.
6. De klant is niet bevoegd de betaling van het door hem verschuldigde op te schorten op grond dat B&V Beeld Geluid Licht VOF enige verplichting uit hoofde van welke overeenkomst dan ook jegens hem niet is nagekomen.
7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is het de klant niet toegestaan het factuurbedrag te compenseren met één of meerdere vorderingen die hij op B&V Beeld Geluid Licht VOF mocht hebben.
8. In geval de klant in verzuim is met de volledige betaling van de door B&V Beeld Geluid Licht VOF aan de klant in rekening gebrachte bedragen, dan is de klant aan B&V Beeld Geluid Licht VOF buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

A) Voor zover de klant niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt B&V Beeld Geluid Licht VOF aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door B&V Beeld Geluid Licht VOF wordt voldaan.

B) Voor zover de klant handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt B&V Beeld Geluid Licht VOF aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,-.

C) Uit het enkele feit dat B&V Beeld Geluid Licht VOF zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten

#### **Artikel 6: garantie**

1. B&V Beeld Geluid Licht VOF garandeert de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde apparatuur overeenkomstig de garantie van de fabrikant(en) of derde(n), waarvan B&V Beeld Geluid Licht VOF zelf de apparatuur geleverd heeft gekregen. Gedurende de fabrieksgarantie garandeert B&V Beeld Geluid Licht VOF dat wanneer uit hoofde van een ondeugdelijke constructie enig gebrek mocht zijn ontstaan, voor zover die apparatuur zich in Nederland bevindt, B&V Beeld Geluid Licht VOF het gebrek kosteloos zal herstellen of vervangen, zulks te zijner keuze.
2. B&V Beeld Geluid Licht VOF garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar de normen van goed vakmanschap worden uitgevoerd.
3. De originele aankoopbon, factuur, bewijs van huur of afhaalbewijs dient als garantiebewijs. Zonder overlegging van één van deze documenten heeft de klant geen recht op garantie.
4. De onder lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt niet indien:
  - a) de klant de geleverde apparatuur niet overeenkomstig de daarvoor gelende gebruiksaanwijzing heeft gebruikt;
  - b) de klant een geconstateerd gebrek niet tijdig per aangetekend schrijven ter kennisgeving van B&V Beeld Geluid Licht VOF heeft gebracht;
  - c) de klant de geleverde apparatuur niet conform de aanwijzingen en voorschriften of anderszins ondeskundig of onzorgvuldig heeft behandeld;
  - d) er sprake is van buitenafkomende onheilen (zoals onder andere bliksem-, water en vochtshade, val- en stootschade);
  - e) de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&V Beeld Geluid Licht VOF herstellingen of veranderingen door anderen dan B&V Beeld Geluid Licht VOF heeft laten verrichten en B&V Beeld Geluid Licht VOF niet in de gelegenheid is gesteld om de gebreken zelf te verhelpen;
  - f) de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

#### **Artikel 7: opschorting en ontbinding**

1. B&V Beeld Geluid Licht VOF is bevoegd nakoming van zijn verplichting(en) op te schorten, met als consequentie een langere levertijd, evenals de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a) de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst de B&V Beeld Geluid Licht VOF ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval er goede grond bestaat te vrezen dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - c) de klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra (voldoende) zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting;
  - d) de klant overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in staat van faillissement wordt verklaard, c.q. faillissement is aangevraagd, danwel surseance van betaling, faillissement of wettelijke schuldsanering aanvraagt of besluit tot het overgaan tot (al of niet gedeeltelijke) verkoop, stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, alsmede indien ten laste van de klant beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van zijn vermogen.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. B&V Beeld Geluid Licht VOF behoudt zich steeds het recht voor schadevergoeding, kosten en rente te vorderen.

#### **Artikel 8: aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van B&V Beeld Geluid Licht VOF is beperkt tot nakoming van de in artikel 6 van deze algemene voorwaarden omschreven garantieverplichting.
2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van B&V Beeld Geluid Licht VOF haar ondergeschikten of derden die in opdracht van B&V Beeld Geluid Licht VOF betrokken zijn bij de uitvoering van overeenkomst, is B&V Beeld Geluid Licht VOF nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van B&V Beeld Geluid Licht VOF is verder in ieder geval beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van B&V Beeld Geluid Licht VOF in onderhavig geval te verstrekken uitkering, vermeerderd met het eigen risico van B&V Beeld Geluid Licht VOF ter zake. Indien de verzekering in een geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat en B&V Beeld Geluid Licht VOF aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van B&V Beeld Geluid Licht VOF beperkt tot de factuurwaarde, althans dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Indien de door B&V Beeld Geluid Licht VOF geleverde apparatuur buiten Nederland wordt gebruikt, is de klant er verantwoordelijk voor dat de geleverde apparatuur voldoet aan de technische eisen of normen, die worden gesteld door wettelijke of andere dwingende bepalingen van het land, waar de apparatuur wordt gebruikt.
5. De klant zal B&V Beeld Geluid Licht VOF vrijwaren voor alle aanspraken voor schade van derden ten gevolge van enig gebrek aan de apparatuur.

**Artikel 9: toepasselijk recht en geschillen**

1. De overeenkomst tussen B&V Beeld Geluid Licht VOF en de klant wordt beheerst door Nederlands recht.
2. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De rechter in de vestigingsplaats van B&V Beeld Geluid Licht VOF is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft B&V Beeld Geluid Licht VOF het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 10: wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland.
2. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van B&V Beeld Geluid Licht VOF: [www.benvgeluid.nl](http://www.benvgeluid.nl).
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

### ***Bijzondere voorwaarden: Dienstverlening en / of verhuur***

De in deze bijzondere voorwaarden vermelde artikelen zijn naast de algemene voorwaarden van toepassing indien de klant dienstverlening afneemt en/of goederen huurt van B&V Beeld Geluid Licht VOF.

#### **Artikel 1: uitvoering van de overeenkomst**

1. B&V Beeld Geluid Licht VOF zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van de door de klant voor akkoord getekende offerte of aanbidding verrichten.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft B&V Beeld Geluid Licht VOF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan B&V Beeld Geluid Licht VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan B&V Beeld Geluid Licht VOF worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet correct aan B&V Beeld Geluid Licht VOF zijn verstrekt, heeft B&V Beeld Geluid Licht VOF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.
4. B&V Beeld Geluid Licht VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat B&V Beeld Geluid Licht VOF is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor B&V Beeld Geluid Licht VOF kenbaar behoorde te zijn.
5. De klant vrijwaart B&V Beeld Geluid Licht VOF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan B&V Beeld Geluid Licht VOF toerekenbaar is.
6. Indien B&V Beeld Geluid Licht VOF gegevens behoeft van de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan B&V Beeld Geluid Licht VOF ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien op verzoek van de klant de uitvoering van de overeenkomst wordt uitgesteld of wordt bespoedigd dan heeft B&V Beeld Geluid Licht VOF recht op vergoeding van de door hem uit dit uitstel respectievelijk uit deze bespoediging voortvloeiende kosten.

#### **Artikel 2: verhuur apparatuur**

1. De klant is verplicht de gehuurde apparatuur te behandelen als een goed huisvader en te gebruiken volgens de bekend veronderstelde eisen en voorschriften, geen verandering(en) aan de gehuurde apparatuur aan te brengen, B&V Beeld Geluid Licht VOF te allen tijde toegang tot de gehuurde apparatuur te verschaffen en de aanspraak van derden op de gehuurde apparatuur af te wijzen en B&V Beeld Geluid Licht VOF ter zake te vrijwaren.
2. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&V Beeld Geluid Licht VOF de gehuurde apparatuur aan derden te verhuren of in bruikleen of op andere wijze af te staan.
3. De klant is verplicht om de gehuurde apparatuur in goede staat en in de verpakking waarin deze door hem is ontvangen, uiterlijk op het tijdstip van het eindigen van de huur, bij de door B&V Beeld Geluid Licht VOF aangewezen opslagplaats terug te bezorgen. Indien de

klant geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft met terugbezorging van de gehuurde apparatuur ondanks sommatie van B&V Beeld Geluid Licht VOF de gehuurde apparatuur binnen 48 uur te retourneren, is de klant een boete verschuldigd ter grootte van de nieuwwaarde van de niet (op tijd) terugbezorgde apparatuur. Na betaling van de boete zal de eigendom van de niet geretourneerde gehuurde apparatuur op de klant overgaan, onverminderd het recht van B&V Beeld Geluid Licht VOF op volledige schadevergoeding.

4. Indien apparatuur en/of materialen vervuild en/of beschadigd worden teruggebracht, zullen kosten voor het reinigen en/of repareren en/of geheel vervangen van de apparatuur en/of materialen bij de klant in rekening gebracht worden. Eventuele gevolgen en bijkomende kosten zullen worden doorbelast aan de klant.

#### **Artikel 3: levering van gehuurde apparatuur**

1. Het is de klant niet toegestaan de gehuurde apparatuur te vervoeren in een andere verpakking dan de door B&V Beeld Geluid Licht VOF ter beschikking gestelde verpakking. De schade, ontstaan door vervoer in een andere verpakking, komt voor rekening en risico van de klant.
2. De klant draagt zorg voor een degelijk en geschikt vervoermiddel om de gehuurde apparatuur te vervoeren indien is overeengekomen dat de klant voor vervoer zorg draagt. B&V Beeld Geluid Licht VOF behoudt zich het recht voor te weigeren de gehuurde apparatuur aan de klant af te geven indien naar zijn oordeel het vervoermiddel van de klant onvoldoende waarborgen biedt voor de veiligheid van de gehuurde apparatuur.

### ***Bijzondere voorwaarden: koopovereenkomsten***

De in deze bijzondere voorwaarden vermelde artikelen zijn naast de algemene voorwaarden van toepassing indien B&V Beeld Geluid Licht VOF met de klant koopovereenkomsten sluit.

#### **Artikel 1: levertijd**

1. Indien B&V Beeld Geluid Licht VOF een termijn voor levering heeft opgegeven is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant B&V Beeld Geluid Licht VOF eerst schriftelijk in gebreke te stellen waarna B&V Beeld Geluid Licht VOF in de gelegenheid gesteld wordt om binnen een redelijke termijn alsnog te leveren.
2. Indien B&V Beeld Geluid Licht VOF gegevens behoeft van de klant in het kader van de koopovereenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan B&V Beeld Geluid Licht VOF ter beschikking heeft gesteld.
3. Indien op verzoek van de klant de levering wordt uitgesteld of wordt bespoedigd dan heeft B&V Beeld Geluid Licht VOF recht op vergoeding van de door hem uit dit uitstel respectievelijk uit deze bespoediging voortvloeiende kosten.
4. B&V Beeld Geluid Licht VOF is gerechtigd de te leveren zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. B&V Beeld Geluid Licht VOF is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

#### **Artikel 2: eigendomsvoorbehoud**

1. B&V Beeld Geluid Licht VOF blijft eigenaar van alle door hem op enig moment aan de klant geleverde apparatuur totdat de koopprijs en alle overige opeisbare vorderingen die B&V Beeld Geluid Licht VOF op de klant mocht hebben uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen rente en kosten, volledig zijn voldaan. Alle bij de klant aanwezige zaken, geleverd door B&V Beeld Geluid Licht VOF, worden mitsdien geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen. Zolang de hiervoor omschreven voldoening niet heeft plaatsgevonden zal de klant de geleverde apparatuur niet mogen vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren.
2. In geval de klant enige verplichting jegens B&V Beeld Geluid Licht VOF niet nakomt, is B&V Beeld Geluid Licht VOF zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd de geleverde apparatuur terug te nemen. De klant is verplicht B&V Beeld Geluid Licht VOF terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op de geleverde apparatuur waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust.

#### **Artikel 3: retentierecht**

B&V Beeld Geluid Licht VOF kan het retentierecht uitoefenen op de geleverde apparatuur indien de klant de kosten van de werkzaamheden aan de apparatuur van de klant niet of niet in zijn geheel voldoet, ook indien het kosten betreft van eerdere door B&V Beeld Geluid Licht VOF verrichte werkzaamheden aan dezelfde apparatuur of indien er andere vorderingen zijn, die voortvloeien uit enige contractuele relatie met de klant.

#### **Artikel 4: reclame**

1. De klant is verplicht binnen vier (4) werkdagen de bij B&V Beeld Geluid Licht VOF geleverde apparatuur te controleren. Klachten jegens B&V Beeld Geluid Licht VOF over gebreken van de geleverde apparatuur dienen

binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk en aangetekend aan B&V Beeld Geluid Licht VOF te worden meegedeeld.

2. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na levering te worden gemeld. Indien de klant kan worden aangemerkt als een consument, dienen niet zichtbare gebreken of tekortkomingen binnen twee (2) maanden na ontdekking, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na levering te worden gemeld.
3. De klant zal alle voor het onderzoeken van een schadeclaim noodzakelijke medewerking verlenen, ondermeer door B&V Beeld Geluid Licht VOF de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden van het gebruik en/of de installatie van de apparatuur.
4. Indien ingevolge de vorige leden tijdig wordt gereclameerd, blijft desondanks de klant verplicht tot afname van de gekochte apparatuur en betaling van de factuur.
5. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijnen wordt de klant geacht de geleverde apparatuur te hebben ontvangen, geaccepteerd en goedgekeurd. Klachten over gebreken worden door B&V Beeld Geluid Licht VOF niet in behandeling genomen indien de klant niet op stipte wijze zijn betalingsverplichtingen en andere verplichtingen jegens B&V Beeld Geluid Licht VOF nakomt cq is nagekomen.